

ALGEMENE VOORWAARDEN EL RAYO

Artikel 1. Identiteit onderneming

Deze algemene voorwaarden (hierna "Algemene Voorwaarden") definiëren de contractuele relatie tussen de Klant en Gezondheidspraktijk El rayo, zijnde:

Naam: El rayo

Vestigingsadres: Patrijsstraat 11, 9000 Gent, België

Maatschappelijk adres: Patrijsstraat 11, 9000 Gent, België

Ondernemingsnummer: BE 0821.241.986

De onderneming wordt hierna aangeduid als "El rayo".

Een "Klant" is iedere natuurlijke persoon dan wel rechtspersoon die producten (goederen en/of diensten) aankoopt of afneemt van El rayo, ongeacht of deze aankoop of afname van producten plaatsvindt voor doeleinden die vallen binnen dan wel buiten de handels-, bedrijfs-, ambachts- of beroepsactiviteit van deze personen.

El rayo en de Klant worden samen vernoemd als "Partijen" of elk afzonderlijk als "Partij".

Artikel 2. Bereikbaarheid onderneming

El rayo is tijdens de openingsuren bereikbaar via:

Telefoon: +32 (0) 9 256 10 86

E-mail: info@elrayo.be

Artikel 3. Toepassingsgebied

3.1. De Klant erkent en aanvaardt de Algemene Voorwaarden. Zij hebben voorrang op de voorwaarden van de Klant. Behoudens uitdrukkelijk andersluidend schriftelijk akkoord tussen Partijen kan hiervan niet afgeweken worden.

3.2. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op het geheel van producten aangeboden door El rayo, met name behandelingen, verzorgingen en enige andere aangeboden goederen en diensten, met inbegrip van alle promoties en voordeelpakketten (hierna: "Producten").

3.3. De Klant erkent dat deze Algemene Voorwaarden ook van toepassing zijn op opeenvolgende sessies, ongeacht de manier waarop deze worden ingepland (via de online boekingsmodule, via e-mail, telefonisch, ter plaatse in de praktijk of anderszins). Deze sessies worden geacht deel uit te maken van de reeds tot stand gekomen overeenkomst tussen de Klant en El rayo, gezien zij betrekking hebben op dezelfde vorm van dienstverlening.

Artikel 4. Betaling

4.1. Tenzij anders vermeld of overeengekomen, betaalt de Klant voor de Producten ter plaatse in de praktijk van El rayo, gebruik makend van de betalingsmogelijkheden die daar beschikbaar zijn (waaronder contante betaling, Payconiq en/of betaling met een betaalapplicatie op de GSM). De prijs is voor diensten afhankelijk van de vorm van dienstverlening en zal de Klant aangerekend worden in overeenstemming met de

toepasselijke forfaitaire tarieven, dan wel de uurtarieven die El rayo hanteert en die aan de Klant zijn meegedeeld.

4.2. De prijzen van de Producten zijn richtprijzen en liggen ter inzage op het vestigingsadres. Behoudens materiële vergissing, kunnen de prijzen opgenomen in de bestelbon na ondertekening ervan niet door de Klant betwist worden. De door El rayo gepubliceerde promoties zijn slechts beperkt geldig.

4.3. Voor de groepslessen of workshops is de Klant verplicht om vooraf te betalen, per les of voor een volledige lessenreeks/workshopreeks. El rayo zal deelname weigeren aan Klanten waarvan zij geen volledige betaling heeft ontvangen vóór aanvang van deze les(senreeks)/workshopreeks.

Artikel 5. Levering van de Producten

5.1. Tenzij anders vermeld, worden de Producten door El rayo aan de Klant geleverd op het vestigingsadres.

5.2. De eigendom over goederen die te koop worden aangeboden in de praktijk van El rayo, gaat over naar de Klant na ontvangst van betaling.

Artikel 6. Annulatieregels

6.1. Uitgezonderd om medische of wettelijke redenen en mits de voorlegging van een dokters- of officieel attest, kunnen Partijen een gemaakte afspraak **uiterlijk tot 48 uur vooraf** kosteloos telefonisch (bellen of sms'en) annuleren. Indien één van de Partijen minder dan 48 uur vooraf annuleert, is deze Partij een forfaitaire vergoeding verschuldigd aan de andere Partij ter vergoeding van de hierdoor geleden schade. Het bedrag van deze forfaitaire vergoeding wordt berekend door het uurloon van de relevante behandelaar bij El rayo toe te passen op de volledige vooropgestelde duur van de geannuleerde afspraak. Partijen behouden zich echter het recht voor om de vergoeding van de werkelijk geleden schade van de andere Partij te verkrijgen, indien de eisende Partij bewijst dat de werkelijk geleden schade hoger ligt dan voormelde forfaitaire vergoeding.

6.2. El rayo behoudt zich het recht voor om Klanten die meer dan twee keer hebben nagelaten om te verschijnen voor een sessie, zonder tijdig te verwittigen, onverwijld te weigeren voor volgende sessies voor welke vorm van dienstverlening dan ook.

Artikel 7. Herroepingsrecht

7.1. Voor dienstenovereenkomsten die tussen de Klant en El rayo uitsluitend op afstand gesloten zijn, beschikt de Klant over een termijn van 14 kalenderdagen om de overeenkomst zonder opgave van redenen te herroepen. De Klant zal in dat geval aan El rayo geen enkele vergoeding verschuldigd zijn, behalve indien de uitvoering van de diensten reeds begonnen was op uitdrukkelijk verzoek van de Klant. De Klant kan dit herroepingsrecht enkel uitoefenen indien hij in het kader van de overeenkomst handelt in zijn hoedanigheid van consument in de zin van het Wetboek Economisch Recht.

7.2. De bepalingen inzake het herroepingsrecht zijn ingevolge Artikel 3.3 enkel van toepassing voor eerste sessies. De Klant die in de praktijk is geweest en na de uitvoering van de diensten een volgende sessie inplant, kan hierop dus niet (opnieuw) een beroep doen.

7.3. Het herroepingsrecht is niet van toepassing op de aankoop van goederen gezien dergelijke overeenkomst steeds ter plaatse in de onderneming wordt gesloten.

Artikel 8. Aansprakelijkheid

8.1. De Klant is gehouden zijn medische toestand mee te delen voor aanvang van elke behandeling, verzorging of andere aangeboden Producten waarvoor deze informatie relevant is. De Klant verbindt er zich toe El rayo op elk moment op de hoogte te stellen van elke relevante wijziging in zijn medische toestand. Elk Product is besteld door en geschiedt bijgevolg op risico van de Klant.

8.2. El rayo verbindt er zich toe naar goed vermogen de Producten te leveren of verlenen. El rayo erkent dat de Klant in het kader van behandelingen of verzorgingen recht heeft op kwaliteitsvolle dienstverstrekking die beantwoordt aan zijn behoeften.

8.3. De Klant verklaart voldoende te zijn ingelicht over de aard en het doel van de gekozen Producten en de mogelijke contra-indicaties en/of bijwerkingen. De Klant verklaart eveneens de richtlijnen van El rayo in het kader van de gekozen Producten strikt te zullen opvolgen om een optimaal resultaat te bekomen en mogelijke bijwerkingen of contra-indicaties te vermijden.

8.4. De aansprakelijkheid van Partijen voor schade van welke aard dan ook, is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval wordt uitgekeerd uit hoofde van de door de Partij afgesloten verzekering. Indien El rayo aansprakelijk is tegenover de Klant, is deze aansprakelijkheidsbeperking niet van toepassing in geval van opzet of grove schuld in hoofde van El rayo of haar aangestelden of lasthebbers, of enig ander geval waarin de aansprakelijkheid ingevolge dwingende wettelijke bepalingen niet kan worden beperkt of uitgesloten. De uitsluitingen en beperkingen van aansprakelijkheid vastgelegd in dit artikel doen geen afbreuk aan het recht van één van de Partijen op de betaling van de annulatievergoeding door de andere Partij en de opeisbaarheid hiervan onder de voorwaarden bepaald in Artikel 6, of voor de bewezen werkelijk geleden schade indien deze hoger ligt.

Artikel 9. Overmacht

9.1. Partijen definiëren "Overmacht" als omstandigheden buiten de wil van (één van) de Partijen om, die niet hadden kunnen worden voorzien en voorkomen en die de (tijdige en/of volledige) nakoming van diens verplichtingen volstrekt onmogelijk maakt of die de uitvoering ervan aanzienlijk zwaarder of moeilijker maakt dan normaal voorzien(baar).

9.2. Partijen zijn niet aansprakelijk voor de niet, niet-tijdige of onvolledige nakoming van hun verplichtingen indien dit te wijten is aan Overmacht.

9.3. In geval van Overmacht, stelt de ene Partij de andere Partij onverwijld op de hoogte van de aard hiervan en de datum waarop deze is ontstaan (en desgevallend is beëindigd). Elke Partij spant zich in dit geval naar best vermogen in om de nadelige gevolgen voor de andere Partij tot een minimum te beperken en de uitvoering van diens verplichtingen zo snel mogelijk te hervatten.

Artikel 10. Verwerking van persoonsgegevens

El rayo verwerkt persoonsgegevens van de Klant met het oog op de uitvoering van de overeenkomst tussen El rayo en de Klant. Voor meer uitvoerige informatie omtrent de verwerking van persoonsgegevens van de Klant, verwijst El rayo naar haar privacyverklaring die te raadplegen is op www.elrayo.be en waarvan de Klant op eenvoudig verzoek een exemplaar kan verkrijgen via e-mail of per post.

Artikel 11. Volledige overeenkomst

Deze Algemene Voorwaarden vormen de volledige overeenkomst tussen El rayo en de Klant met betrekking tot de Producten die de Klant aankoopt of afneemt van El rayo. Deze overeenkomst vervangt alle voorgaande intentieverklaringen, afspraken, contracten of overeenkomsten tussen El rayo en de Klant, zowel geschreven als mondeling, met hetzelfde voorwerp.

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing met uitsluiting van de algemene voorwaarden van de Klant en regelen de contractuele verhouding tussen de Klant en El rayo met betrekking tot de Producten die de Klant aankoopt of afneemt van El rayo.

Artikel 12. Verzaking & afstand van rechten

In geen geval verzaakt El rayo aan een op basis van deze Algemene Voorwaarden toegekend recht of rechtsvordering, of doet zij hiervan afstand, tenzij wanneer dit uitdrukkelijk en schriftelijk gebeurt.

Artikel 13. Splitsbaarheid

De nietigheid of niet-afdwingbaarheid van één of meerdere (delen van) bepalingen van deze Algemene Voorwaarden zal nooit de nietigheid respectievelijk niet-afdwingbaarheid van het geheel van de Algemene Voorwaarden tot gevolg hebben. In dat geval wordt de nietige of niet-afdwingbare bepaling geacht uit de Algemene Voorwaarden te zijn verwijderd en blijven de andere bepalingen van de Algemene Voorwaarden onverminderd van kracht.

Artikel 14. Wijziging van de Algemene Voorwaarden

El rayo behoudt zich het recht voor om deze Algemene Voorwaarden ten allen tijde te wijzigen. Deze gewijzigde algemene voorwaarden zijn niet van toepassing op aanbiedingen, offertes en overeenkomsten die dateren van vóór de datum van publicatie hiervan. El rayo zal waar relevant de Klant die een nieuwe overeenkomst wenst aan te gaan, verzoeken om van de gewijzigde algemene voorwaarden kennis te nemen en deze afzonderlijk te aanvaarden.

De Klant kan de nieuwste versie van deze Algemene Voorwaarden raadplegen op www.elrayo.be of ter plaatse in de praktijk. De Klant verkrijgt hiervan op eenvoudig verzoek een exemplaar via e-mail of per post.

Artikel 15. Geschillen

15.1. De activiteiten van El rayo zijn gedeeltelijk onderworpen aan controle door de bevoegde organen van de FOD Volksgezondheid. De dichtstbijzijnde toezichthoudende autoriteit is bereikbaar via volgende gegevens:

Cel Federale Gezondheidsinspectie Oost-Vlaanderen

Ketelvest 26/201, 9000 Gent, België

15.2. In geval van onenigheid tussen El rayo en de Klant, kan deze laatste:

§ in eerste instantie een schriftelijke klacht indienen bij El rayo via e-mail of brief;

§ een beroep doen op alternatieve manieren van geschillenbeslechting: El rayo zal immers alles in het werk stellen om minnelijk met de Klant tot een oplossing te komen;

§ een vordering instellen voor de bevoegde rechter.

15.3. Deze Algemene Voorwaarden worden uitsluitend beheerst door Belgisch recht en geschillen zullen worden voorgelegd aan de bevoegde Belgische rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement Oost-Vlaanderen.